

有我,财安心!
WITH US, AT EASE

 **中国人寿** | 财产保险 |
CHINA LIFE

防癌抗癌专属保险卡

中国人寿财产保险股份有限公司
2022年08月23日





党的十九大作出组建退役军人管理保障机构的重大决定，是退役军人工作史上具有里程碑意义的大事。退役军人为国防和军队建设作出过重要贡献，是社会主义现代化建设的重要力量，做好退役军人工作对于加强国防和军队建设、推动经济社会发展、维护政治安全稳定具有重要意义。习近平总书记高度重视退役军人服务管理保障工作，作出了一系列重要指示批示，为做好退役军人工作提供了根本遵循和重要指引。

中国人寿财险作为中管金融央企，坚决贯彻落实以习近平总书记为核心的党中央作出的重大决策部署，责无旁贷地承担起服务保障退役军人的重要责任，充分发挥保险的风险保障功能，为退役军人群体提供更加完善的医疗保障服务，努力践行保险央企的政治性和人民性。

合作公司



 中国人寿 | 财产保险 |
CHINA LIFE

退/役/军/人/家/庭/专/属

防癌抗癌专属保险卡

 中国人寿 | 财产保险 |
CHINA LIFE

保障内容



保险责任	50种国内特定药品费用保险金
	70种海外特定药品费用保险金
	2种细胞免疫疗法特定药品费用保险金
等待期	无
健康人群赔付比例	国内特定药品费用保险金给付比例： 基本医保目录外药品费用：按100%给付 基本医保目录内药品费用：已用基本医疗保险、公费医疗或城乡居民大病保险按100%给付，未用基本医疗保险、公费医疗或城乡居民大病保险按60%给付 海外特定药品费用保险金给付比例：100% 细胞免疫疗法特定药品费用保险金给付比例：100%
既往症人群赔付比例	国内特定药品费用保险金给付比例： 基本医保目录外药品费用：按30%给付； 基本医保目录内药品费用：已用基本医疗保险、公费医疗或城乡居民大病保险按30%给付，未用基本医疗保险、公费医疗或城乡居民大病保险按18%给付 海外特定药品费用保险金给付比例：30% 细胞免疫疗法特定药品费用保险金给付比例：30%
特惠办理价格	退役军人本人39元/人/年，家属39元/人/年

- **参保人员范围：**中国大陆范围内符合《中华人民共和国退役军人保障法》中规定，年龄为28天（含）至99周岁（含）的持有退伍军人证或退伍军人优待证的退役军人，在其本人购买后可为其父母、配偶、子女、配偶的父母（已参加社会基本医疗保险）购买；烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属。
- **参保申领时间：**本产品申领、购买时间为2022年8月25日0时至2022年11月30日24时止。
- **产品保障时间：**2022年12月01日0时起生效，保障期限一年。

产品优势



央企品牌可信赖

据退役军人现实需求，面向退役军人及其家属提供专属服务。产品为重点政策项目，多家央企、国企共保，踏实稳定。

带病人群可赔付：

约定既往症可保可赔，对于健康体人群，特定药品费用保障无免赔额。对于既往症人群，特定药品费用免赔额为2万元，退役军人本人，免赔额降低至1万元。

专属购药有渠道：

产品保障覆盖国内高发恶性肿瘤、罕见病、重大疾病等，包含国内\国际常用特效药，提供专属购药渠道，可直接赔付药品费用，120余万元一针的2种Car-T药品也在保障范围之内。轻松预约取药、送药。

老少同价无等待：

28天至99周岁均可办理。一年保费39元/人，最高保额200万元，统一价格，不设等待期，弥补了一般商业保险产品已患病人群和60岁以上人群不能办理的不足。

高额特药可保障：

特药清单内药品，不限社保范围，社保目录内、外均可报销。涵盖50种国内特定药品、70种海外特定药品、2种细胞免疫疗法特定药品，非既往症赔付比例最高可达100%，缓解“购药贵、购药难”的问题。

特色服务很贴心：

享受前往国家特药医疗先行区往返机票费用报销及免费接送机服务，用药合理性审核、国内特药药店取药、送药上门、报销服务，以及慈善赠药协助申请、被保险人海南医院就诊首次挂号、质子重离子就医直通车服务等多重贴心服务。

特别约定



- 1、本产品保障区域仅限中国境内，不包括港澳台地区。
- 2、同一保险期间内，本产品同一被保险人仅限购买壹份，超出部分无效。
- 3、本产品的投保人：
 - (1) 非赠险：中国大陆范围内符合《中华人民共和国退役军人保障法》中规定的持有退伍军人证或退伍军人优待证的退役军人本人。**(烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属除外)**
 - (2) 赠险：中华慈善总会
- 4、本产品的被保险人
 - (1) 非赠险：中国大陆范围内符合《中华人民共和国退役军人保障法》中规定，年龄为28天（含）至99周岁（含）的持有退伍军人证或退伍军人优待证的退役军人，**在其本人购买后**可为其父母、配偶、子女、配偶的父母（已参加社会基本医疗保险）购买；烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属。
 - (2) 赠险：**已享受民政部门低保、特困社会救助政策的困难退役军人本人。**
- 5、本产品规定在退役军人本人购买后，可为其配偶、子女、父母和配偶的父母购买。
- 6、本产品的保险期间为1年，生效日期以如下两个日期中较晚的日期为准：支付保险费之后的次日零时、保险合同约定的保险期间起始日。

特别约定



7、**本产品无等待期。**

8、国内药品需由二级及以上公立医院专科医生开具，国外药品需由指定医院专科医生开具，并在清单指定适应症使用范围内，且为被保险人当前治疗疾病所必需且合理的。药品需列明于保险人指定的药品清单（详见条款）中；需在医院或保险人指定或认可的药房购买；每次处方剂量不超过1个月并且履行了本保险合同约定的购药流程。

9、既往症：指在本保险合同首次投保生效日之前被保险人经医生明确诊断患有本保险合同所附药品清单中列明的适应疾病。

10、药品费用医疗保险金包括社保目录外药品费用医疗保险金及社保目录内药品费用医疗保险金两种，以药品处方开具时药品属于社保目录内或社保目录外为准。

11、本产品属于费用补偿型医疗保险。若被保险人已从其他途径（包括基本医疗保险、公费医疗、工作单位、保险人在内的任何商业保险机构等）获得医疗费用补偿，则我公司仅对被保险人实际发生的医疗费用扣除其所获医疗费用补偿后的余额按照本保险合同的约定进行给付。社保卡个人账户部分支出视为个人支付，不属于已获得的医疗费用补偿。

12、本产品增值服务和药品服务，具体内容详见《防癌抗癌专属保险卡 药品服务》和《防癌抗癌专属保险卡 增值服务》。

13、**被保险人出险后，退伍军人需提供退伍军人证或退伍军人优待证，其亲属需提供与退伍军人的关系证明。**



“防癌抗癌专属保险卡”产品，适用的保险条款为：

条款名称	注册编码或备案编码
中国人寿财产保险股份有限公司特种药品费用医疗保险（惠民项目）（互联网专属）条款	C00010832512022052610663

药品服务



用药合理性审核



国内特药直赔服务 - 药店取药



国内特药直赔服务 - 送药上门



国内特药报销服务



慈善赠药
申请指引服务



指定海南医院就
诊首次挂号服务



癌症基因
检测优惠服务



重大疾病早筛



质子重离子
医院直通车服务



图文问诊
线上药品商城



性肿瘤多学科远程咨询：在保险合同期间等待期后，当被保险人符合本服务启动条件，为客户提供癌症治疗相关的 MDT 会诊服务，组织多学科的专家团队参与诊疗决策，分析研判各类医学材料，形成多学科意见，帮助客户进行医疗决策。

往返机票报销服务：当被保险人经二级或二级以上公立医院确诊本保险合同所附《药品清单》中所列疾病，并且经国外特药指定医院专家评估及申报，符合国外特药用药标准的，为被保险人本人提供经济舱往返海南机票报销服务一次。

01

02

03

04

接送机服务：服务商根据申请人发起的申请需求，在保单有效期内，为乘坐飞机至海南的被保险人及其陪同人员免费提供安排一次海南省内经济型五座轿车的接送机服务，接送范围为：接至博鳌乐城就诊医院；返程时免费安排车辆送至离岛口岸。

就医绿通服务：被保险人确认首次罹患保障范围内的恶性肿瘤，可申请三甲医院的门诊预约服务1次。为被保险人解决医疗资源紧张，看病等待难题，争取治疗时间。

投保流程

1、关注搜索微信公众号“**防癌抗癌专属保险服务中心**”

2、选择“防癌抗癌专属保险卡”惠军特药保险产品

3、选择办理人身份：

赠险：指定捐赠对象（已享受民政部门低保、特困社会救助政策的困难退役军人本人），并填写相关信息（姓名、身份证号、手机号、所在地）。

非赠险：中国大陆范围内符合《中华人民共和国退役军人保障法》中规定，年龄为28天（含）至99周岁（含）的持有退伍军人证或退伍军人优待证的退役军人，在其本人购买后可为其父母、配偶、子女、配偶的父母（已参加社会基本医疗保险）购买；烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属。

4、办理人需逐条核对《投保须知》、《保险条款》、《责任免除》、《药品服务手册》、《增值服务手册》、《药品清单》、《客户告知书》、《指定药店清单》文件，阅读并同意告知内容。

5、办理人信息确认，申领成功后，收到保司发送的投保成功信息。

6、如需电子保单，可通过“防癌抗癌专属保险服务中心”微信公众号“个人中心”查询个人保单信息或通过中国人寿财险APP、拨打客服电话4008695519进行查询。

投保流程



请大家注意，切勿错过申办时间，申办流程如下

第一步：长按识别下方二维码，点击关注



退役军人家庭专属

防癌抗癌专属保险卡

★★★ 退役军人家庭专属 ★★★

保障介绍及领取办理方式

申办时间：2022年8月25日-2022年11月30日

办理人群：退役军人及家属（配偶、子女、父母、配偶父母）

降低家庭因病致困风险
面对癌症不再束手无策

请在申办时间内办理，错过本次申办时间，将无法办理

十大专属政策保障

- 1. 保障额度高至200万
- 2. 指定特药不限医保范围
- 3. 不限年龄
- 4. 含癌症、罕见病、重大疾病等国内/国际常用特药及领先疗法
- 5. 不限既往疾病
- 6. 全球领先的120万一针的2种CAR-T疗法纳入保障
- 7. 提供全球特药购药服务
- 8. 不同年龄统一按每人39元/年的专属价格办理
- 9. 央企、国企共保，踏实放心
- 10. 预约挂号、特药送药上门、重大疾病早筛、接送机等

两项特色服务

- 1. 报销 前往国家特药医疗先行区接受治疗的往返机票费用（最高5000元）
- 2. 家庭办理还配置了7×24小时儿科在线家庭医生服务

申办方式 → 扫描右方二维码 按提示进行办理

身份选择：
1. 已纳入民政部门低保、特困社会救助范围的困难退役军人选择“捐赠对象”进行免费办理（以退役军人事务部提供名单为准）
2. 其他退役军人及家属按照专属特惠价格每人39元/年进行办理

(请在申办时间内办理，错过本次申办时间，将无法办理)

不限年龄、不限既往病症，都可办理，每人每年200万保障
仅限一点，办理必须是退役军人及家属（非上述人群请勿申办）

投保流程



第二步：点击关注“防癌抗癌专属保险服务中心”



第二步

点击关注
“防癌抗癌专属保险服务中心”

第三步：进入公众号后，点击左下方“办理保障”



第三步

进入公众号后，点击“办理保障”

投保流程



第四步：进入办理页面后，点击“立即办理”按钮



第五步：选择“办理身份”后，按提示填写相关信息办理即可





理赔流程

(一) 被保险人**拨打惠军项目服务专线4008695519-#-8-4或95519-#-3报案。**

(二) 保险公司接到理赔服务申请后，引导客户完成系统内客户基本信息（保单号；被保险人姓名及身份证号；出险时间；出险地点；就诊医院；疾病名称；期待用特药名称或医院要求用特药名称；治疗进展；医疗费用；报案人姓名；联系人姓名及电话。）的填写，核实被保险人身份，确认被保险人保单是否在保险期间内，审核无误后，客服发送派工短信至理赔部，由惠军特药理赔专员通过邮箱形式发送至服务商。

(三) 服务商接到被保险人理赔服务申请后，于1个工作日内，通过电话方式联系被保险人，收集相关病例并于材料收集完整后1个工作日内完成审核。审核结果在资料齐全情况下，1个工作日内完成审核并通过邮件的形式反馈至保司。服务商将收集报案信息和理赔资料上传至“**惠理赔集成平台**”。

(四) 服务商对被保险人理赔服务合理及保险责任审核后，金额大于20万元的，服务商通过邮件向保司推送处方审核意见，保司与再保公司沟通审核案件材料和处方审核意见后，由保司通过邮件回复意见。服务商根据客户选择的理赔方式，向被保险人提供特药直赔和报销理赔服务。

(五) 特药直赔和报销理赔服务完成后，保司通过服务商平台查看和下载客户报案资料、查询客户理赔状态、赔款及理赔影像材料。保司可登录平台查看和下载客户报案资料。



咨询方式：拨打我公司惠军项目专属服务热线4008695519-#-8-4或95519-#-3。

（一）产品承保咨询

- 1、退役军人省厅、市局咨询：根据咨询退役军人省厅、市局所在城市引导属地项目对接人员回电。
- 2、客户咨询服务：各属地客服中心按照“防癌抗癌专属保险卡”知识库回复，若超出知识库的范围，则转至属地对接相关部门向客户回电。

（二）理赔咨询服务

客户咨询服务，按照知识库回复，超出知识库的范围，应客户根据所在城市引导到属地回电。

有我,财安心!
WITH US, AT EASE

中国人寿 | 财产保险 |
CHINA LIFE

THANKS

